

VNITŘNÍ PRAVIDLA A VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Creativ Horse Training, z. s.

- **Sídlo spolku:** Nové sady 988/2, 602 00 Brno
- **Provozovna/Areál:** U Křivé borovice 1299/1A, 635 00 Brno-Bystrc
- **IČO:** 29902703
- **Odpovědná osoba / Vedoucí provozu:** Tereza Németh (tel. 722 384 984)
- **Schváleno Výborem dne:** 8. 8. 2026
- **Účinnost dokumentu od:** 1. 9. 2026

Tento integrovaný dokument (dále jen „Řád“ či „VOP“) je závaznou vnitřní směrnicí a je povinný pro všechny členy spolku, klienty, jezdce, dobrovolníky, majitele koní, návštěvníky a veřejnost pohybující se v prostorách areálu. Vstupem do areálu, podáním přihlášky nebo objednáním služby vyjadřuje každá osoba bezvýhradný souhlas s tímto Řádem a zavazuje se jej dodržovat.

ČÁST A: VŠEOBECNÁ OBCHODNÍ USTANOVENÍ (VOP)

Článek I: Úvodní ustanovení

1. **Poskytovatel:** Spolek Creativ Horse Training, z. s. (dále jen „Spolek“) vyvíjí svou činnost v souladu se Stanovami a právními předpisy ČR.
2. **Klient:** Fyzická nebo právnická osoba využívající služeb Spolku. Klientem může být Přidružený (klientský) člen Spolku (s nárokem na zvýhodněné členské ceny) nebo veřejnost/nečlen.
3. **Předmět:** Tyto podmínky upravují práva a povinnosti mezi Spolkem a klientem při poskytování služeb jezdecké školy, výcviku koní, externích tréninků, ustájení, vzdělávacích akcí a souvisejících aktivit v areálu na adrese Bítešská 993, Náměšť nad Oslavou.

Článek II: Klientské členství a příspěvky

1. **Vznik členství:** Přidruženým (klientským) členem se stává osoba schválením písemné přihlášky Předsedou (u osob mladších 18 let se souhlasem zákonného zástupce) a zaplacením ročního klubového příspěvku.
2. **Splatnost:** Roční klubové příspěvky jsou splatné do 31. ledna daného kalendářního roku. U nově vzniklých členství do 14 dnů od schválení přihlášky. Nezaplacením příspěvku členství automaticky zaniká k 1. únoru, pokud Stanovy spolku neurčí jinak.
3. **Výhody:** Členové mají nárok na zvýhodněné ceny dle samostatného Ceníku služeb a přednostní právo při rezervaci volných kapacit boxů pro ustájení.

ČÁST B: PROVOZNÍ A BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD AREÁLU

Článek III: Pohyb v areálu a obecná nařízení

1. **Vstup do areálu:** Vstup do prostorů stájí, výběhů a na tréninkové plochy (jízďárna, kruhovka) je povolen pouze se souhlasem provozovatele nebo odpovědné osoby.
2. **Návykové látky:** V celém areálu platí přísný zákaz vstupu, pohybu a jakékoliv manipulace se zvířaty pod vlivem alkoholu, drog nebo léků snižujících pozornost.
3. **Zákaz kouření:** V celém areálu platí přísný zákaz kouření klasických tabákových výrobků. Užívání elektronických cigaret (vape) je z důvodu požární bezpečnosti tolerováno výhradně na jednom vyhrazeném a označeném místě mimo vnitřní prostory stájí a striktně mimo přítomnost dětí.
4. **Otevřený oheň:** Manipulace s otevřeným ohněm je přísně zakázána. Výjimku tvoří pouze místo vyhrazené pro kováře nebo oficiální ohniště, a to vždy po předchozím souhlasu odpovědné osoby.
5. **Vstup se psy:** Vstup se psy do areálu je povolen pouze na vodítku a se souhlasem provozovatele. Majitel psa plně odpovídá za případné škody a zranění jím způsobené.
6. **Parkování:** Parkování vozidel a přepravníků na koně je povoleno pouze na místech určených provozovatelem nebo odpovědnou osobou. Všechna vozidla musí parkovat tak, aby příjezdové cesty pro integrovaný záchranný systém (IZS) a techniku zůstaly neustále volné.
7. **Veterinární podmínky:** Vstup cizích koní do areálu (za účelem tréninku, závodů či ustájení) je povolen pouze s platným průkazem koně, který splňuje aktuální veterinární podmínky pro přesun (platné očkování proti chřipce, negativní vyšetření na infekční anemii koní – IAE). Je zakázáno do areálu vodit koně vykazující známky infekčního onemocnění.

Článek IV: Čistota, pořádek a úklid trusu

1. **Obecný pořádek:** Každý návštěvník je povinen udržovat v celém areálu maximální čistotu, odpadky vyhazovat do určených košů a po skončení práce uklidit použité tréninkové pomůcky na své místo.
2. **Úklid trusu:** Pokud kůň v areálu (na jízďárně, v kruhovce, stájové uličce, na parkovišti nebo v jiných společných prostorách) vykálí, je jezdec či osoba manipulující s koněm povinna tento trus neprodleně (jakmile je to fyzicky možné) odklidit.
3. **Sankce:** Nedodržení povinnosti úklidu trusu je trestáno smluvní pokutou ve výši 500 Kč za každý neodklizený trus. Pokuta je splatná na místě k rukám odpovědné osoby, případně převodem na účet Spolku do 3 dnů od výzvy.

Článek V: Bezpečnost a ochranné pomůcky

1. **Zdravotní stav:** Klient prohlašuje, že je zdravotně způsobilý k jízdě na koni a k aktivitám spojeným s koňmi.
2. **Povinná jezdecká přilba:** Všichni jezdci bez rozdílu věku (včetně dospělých osob nad 18 let) jsou povinni mít při jízdě na zvířeti, tréninku nebo při rizikové manipulaci správně nasazenou, zapnutou a dotaženou ochrannou jezdeckou přilbu s platným bezpečnostním certifikátem.
3. **Povinná bezpečnostní vesta / páteřák:** Děti a mládež do 16 let jsou povinny při jezdeckém výcviku a skokovém tréninku nosit navíc bezpečnostní vestu nebo chránič páteře odpovídající platným jezdeckým bezpečnostním normám.

4. **Vhodná obuv a oděv:** Každý, kdo manipuluje se zvířaty nebo jezdí, musí mít pevnou, uzavřenou obuv (plátěné boty nebo sandály jsou z bezpečnostních důvodů zakázány) a přiléhavé oblečení bez volně vlajících částí.
5. **Pokyny personálu:** Klient je povinen bezvýhradně plnit pokyny instruktora, trenéra či personálu areálu. Při hrubém porušení kázně nebo ohrožení bezpečnosti může být lekce okamžitě ukončena bez náhrady.

Článek VI: Welfare, etika a pravidla chování u zvířat

1. **Etický kodex:** Všichni členové a klienti jsou povinni dodržovat „FEI kodex chování“ a „FEI etický kodex“. Zdraví a bezpečnost koně jsou nadřazeny sportovním i ekonomickým ambicím. Jakékoli hrubé zacházení se zvířaty je důvodem k okamžitému vykazání z areálu a vyloučení ze Spolku.
2. **Respekt ke zvířatům:** Zvířata jsou živí tvorové, kteří mohou reagovat na úlek. V jejich blízkosti je zakázáno křičet, běhat, provádět prudké pohyby nebo rozdělávat deštníky.
3. **Přístup ke zvířatům:** Do boxů a výběhů smí vstupovat pouze oprávněné osoby. Ke zvířeti vždy přistupujeme zepředu nebo ze strany a předem na něj promluvíme. Nikdy nestojíme v těsné blízkosti zadních nohou velkých zvířat.
4. **Zákaz krmení veřejností:** Je přísně zakázáno krmit jakákoliv zvířata v areálu bez výslovného souhlasu provozovatele. Nevhodné krmení může zvířatům způsobit vážné, až smrtelné zdravotní komplikace (koliky). Platí přísný zákaz krmení koní veřejností a kolemjdoucími osobami přes ohrady a ploty areálu.
5. **Vodění zvířat:** Při vedení zvířete na vodítku si jezdec/asistent nikdy neomotává lano kolem ruky ani těla. Všechny koně je v areálu povinné vodit výhradně na ohlávce s vodítkem nebo na uzdečce. Vodění koní volně, pouze za hřívu či s otěžemi kolem krku, je zakázáno.

Článek VII: Pravidla na tréninkových plochách a skokový trénink

1. **Pravidla na jízdárně a kruhovce:** Jezdci se míjejí levým bokem k levému boku (levou rukou k sobě). Jezdec jedoucí v rychlejším chodu (cval, klus) má přednost před jezdcem v kroku. Krokování na koni probíhá výhradně na vnitřní stopě (dále od stěny).
2. **Komunikace:** Před vstupem na tréninkovou plochu je jezdec povinen hlasitě zavolat „Pozor!“ a vyčkat na odpověď jezdců uvnitř. Jezdci jsou povinni se navzájem respektovat a nahlas hlásit své úmysly (např. „vstupuji“, „překážka“). Po skončení tréninku je jezdec povinen uklidit použitý překážkový materiál na určené místo.
3. **Skokový trénink:** Skokový trénink a práce nad kavaletami na klubových koních jsou povoleny pouze za přítomnosti trenéra nebo další plnoleté odpovědné osoby. Majitelé soukromých koní mohou skokový trénink provádět samostatně na vlastní nebezpečí za předpokladu, že nedochází k poškozování materiálu areálu.

Článek VIII: Pohyb dětí v areálu

1. **Dozor nad dětmi:** Nezletilé děti se smí v areálu pohybovat pouze pod neustálým přímým dozorem svých zákonných zástupců, nebo pověřeného trenéra/asistenta Spolku.
2. **Zákaz volného pobíhání:** Dětem je zakázáno volně pobíhat v blízkosti tréninkových ploch, stájí, ohrad a lézt na balíky sena či slámy.

Článek IX: Odpovědnost za škody a úrazy

1. **Vlastní nebezpečí a pojištění:** Činnost v areálu a kontakt se zvířaty probíhá na vlastní nebezpečí účastníků (u dětí na odpovědnost jejich zákonných zástupců). Provozovatel neodpovídá za úrazy vzniklé nedodržením tohoto Řádu nebo pokynů trenéra. Každý jezdec, klient či jeho zákonný zástupce je povinen mít sjednané vlastní platné úrazové pojištění kryjící rizika spojená s jezdeckým sportem.
2. **Škody na majetku:** Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození věcí vnesených do areálu. Jakékoliv škody na majetku Spolku (či zapůjčeném vybavení) způsobené nedbalostí nebo úmyslem je viník povinen uhradit.
3. **Hlášení úrazů:** Každý úraz (i drobný), ke kterému v areálu dojde, musí být neprodleně nahlášen provozovateli a zaznamenán do Knihy úrazů.

Článek X: Nouzový postup v krizových situacích

V případě mimořádné události zachovejte klid a postupujte následovně:

1. **Útěk zvířete v areálu:** Zavřete hlavní bránu, nehoňte zvíře křikem, informujte vedoucího provozu.
2. **Útěk zvířete mimo areál:** Ihned volejte vedoucího provozu. Pokud se ji/jeho nedaří kontaktovat, hlase útěk na Policii ČR.
3. **Zranění člověka:** Zajistěte zvířata, poskytněte první pomoc, při vážném stavu volejte zdravotnickou záchrannou službu.
4. **Požár:** Evakuujte lidi a zvířata do výběhů, volejte hasiče a následně informujte vedení Spolku.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA:

- **Tísňové volání (SOS):** 112
- **Hasiči:** 150 | **Záchranná služba:** 155 | **Policie ČR:** 158
- **Vedoucí provozu (Tereza Németh):** 722 384 984
- **Veterinární lékaři a podkováři:** Viz samostatný telefonní seznam vyvěšený v sedlovně/stáji u lékárníčky.

ČÁST C: OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY SLUŽEB

Článek XI: Úhrada služeb a platnost permanentek

1. **Ceny služeb:** Konkrétní výše cen za jezdecké lekce, permanentky, balíčky ZZVJ, trénink koní, jakož i výše ročních klientských příspěvků jsou stanoveny v samostatném Ceníku služeb, který schvaluje Výbor spolku. Tento Ceník je nedílnou přílohou těchto VOP, je vyvěšen v areálu a na webových stránkách.
2. **Zvýhodněné ceny:** Nárok na zvýhodněné členské ceny mají pouze Přidružení členové Spolku s řádně zaplaceným ročním příspěvkem pro daný kalendářní rok.
3. **Vedení lekcí:** Všechny tréninky a lekce v rámci jezdecké školy probíhají pod odborným vedením licencovaného instruktora České jezdecké federace (ČJF).

4. **Platnost permanentek:** Platnost permanentek a tréninkových balíčků je časově omezena (zpravidla na 3 až 5 měsíců dle typu vybrané permanentky v Ceníku). Platnost začíná běžet dnem zakoupení. Permanentky jsou nepřenosné. Nevyužité lekce po uplynutí platnosti bez vážných zdravotních důvodů (doložených lékařským potvrzením) bez náhrady propadají.

Článek XII: Storno podmínky a omlouvání lekcí

1. **Omlouvání lekcí klientem:** Sjednanou lekci je nutné zrušit nebo přesunout nejpozději 24 hodin před jejím plánovaným začátkem, a to telefonicky nebo SMS zprávou u odpovědné osoby či trenéra.
2. **Pozdní storno:** Pokud klient zruší lekci méně než 24 hodin předem nebo se na lekci vůbec nedostaví, lekce bez náhrady propadá (v případě permanentky) nebo je Spolek oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100 % ceny lekce dle aktuálního Ceníku. U jednorázových lekcí pro nečleny/veřejnost může Spolek vyžadovat platbu předem.
3. **Zrušení ze strany Spolku:** V případě vyšší moci, nepříznivého počasí ohrožujícího bezpečnost (silný déšť, bouřka, vichřice, extrémní mrazy či vedra) nebo z důvodu náhlé nemoci koně či instruktora má Spolek právo lekci zrušit. Klientovi bude v takovém případě nabídnut náhradní termín. Pokud se náhradní termín nepodaří najít, platnost lekce či permanentky se adekvátně prodlužuje.

Za Creativ Horse Training, z. s.: (podpis)